



Ngassa Nangtchou Marc Loïc

Assistant marketing - Business Developer -
Community manager

Passionné de la communication publique avec une grande expérience dans la gestion clientèle et une bonne capacité de persuasion et de management. l'empathie et l'attention que je porte à mes proches sont mes sources de motivation. je recherche actuellement un projet professionnel qui me permettra de hisser la barre encore plus haut afin de relever des défis professionnels plus rudes et plus complexes.

COORDONNÉES



682 831 984 / 693 908 778



ngassamarc1@gmail.com
leadershouse2@gmail.com



Douala - Cameroun - Nouvelle Route Km5

FNE: C01-2024-3388 CE5

Date de naissance: 12/06/1998

Statut: Célibataire

EDUCATION

Licence en communication publique pour le développement

FLSH à Université de douala
2019-2023

Baccalauréat A4 espagnole

Institut Polyvalent Marie Rivier de Foubot
2018-2019

LANGUES

Français Courant

Anglais Moyen

Espagnol Moyen

CENTRE D'INTERÊT

- Lecture
- Sport d'équipe
- Voyage

COMPÉTENCES

- Maîtrise des outils TIC
- Bon usage des logiciels (Word, Excel, Powerpoint)
- Travail sous pression
- Bonne gestion des conflits
- Management
- Marketing et stratégie

QUALITÉS

- Esprit d'équipe
- Sens du relationnel
- Capacité d'analyse
- Flexibilité
- proactif
- Disponibilité
- Capacité d'adaptation

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

ISIS GROUP COMPANY

Commercial | Douala - MTN grand mall | 17 juillet 2024 - 17 septembre 2024

En charge de:

- L'accueil professionnelle de chaque client
- Prêter une oreille attentive à chaque client en pratiquante de l'empathie
- Organiser la réception clientèle en fournissant des tickets
- Prospecter les clients au sujet du kit solaire MTN en mettant en avant l'importance du kit pour son besoin personnel et celui de son ménage.

CIS SARL (Camer Images Studio Sarl, agence de Communication et marketing digital)

Agent Commercial - Assistant marketing | Douala - Akwa | Octobre. 2023 - Juin. 2024

En charge de :

- L'accueil et gestion du call center clientèle
- La prospection clientèle interne sur le concept "Nacky Kdo" et externe sur la création des sites web professionnels
- La gestion du stock des commandes et organisation des livraisons
- Participer à la création et la mise en place des stratégies marketing proposés aux différents partenaires.
- La formation du partenaire qu'en à l'utilisation de son réseau social conçu.

MKZ (Cabinet d'étude de marché au compte d'Orange Cameroun)

Call center | Douala- cité des palmiers | Sept 2022 - Oct. 2022 (participé à une session)

En charge de:

- D'entrer en contact avec les différents utilisateurs des opérateurs mobiles présent sur la base de donnée fournir par l'agence.
- Mener l'étude de satisfaction sur une base de questionnaire dans le but d'améliorer la qualité des services d'orange.

BM & PARTNERS Consulting (Cabinet d'étude de marché au compte des SABC)

Call center | Douala - Bonaprisol | 04 juillet 2022 - 31 Octobre 2023

En charge de :

- Aide dans la réalisation des études gagnées par nos soins
- Appeler les clients pour évaluer leurs satisfactions par rapport à la gestion des réclamations
- Saisir les données récoltées dans les logiciels appropriés