

NKWELE NKOWA DILANE



CONTACT

📍 Douala
☎ 657352166
✉ dilanenkwelenkowa@gmail.com

COMPÉTENCES

MS Office
Service client
Négociation
Vente Consultative
HTML et CSS

LA LANGUE

Français: Lu; Écrit; Parler
Anglais: Lu; Parle

INTÉRÊTS

Football
Lecture
Musique

OBJECTIF

Améliorer mes compétences professionnelles, mes capacités et mes connaissances dans une organisation qui reconnaît la valeur du travail acharné et qui me confie des responsabilités et des défis.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

GLOTELHO SA

Juillet 2024 - Août 2024

Vendeur showroom et Assistant service client

Ma Mission était de présenter et de vendre les produits aux clients dans un environnement de vente au détail. Je devais offrir une expérience d'achat exceptionnelle aux clients, répondre à leurs questions et les aider à trouver les produits qui répondent à leurs besoins.

Aider les clients à résoudre les problèmes ou les réclamations qu'ils rencontrent.

Établir et maintenir une relation positive avec les clients pour favoriser la fidélité.

CSME

Mai 2023 - Juillet 2023

Commercial

Identifier de nouveaux clients potentiels et établir des contacts.

Présenter les produits aux clients, en mettant en avant leurs caractéristiques et avantages.

Négocier les ventes et conclure des accords avec les clients.

Maintenir des relations avec les clients existants pour fidéliser et développer les ventes.

Rendre compte des ventes et des activités à la direction

ÉDUCATION

Institut Universitaire du Golfe de Guinée

2025

BTS en e-commerce et marketing numérique

Lycée Bilingue de Grand Souza

2022

Baccalauréat D

PROJETS

Vente en Ligne

Vente en ligne de chaussure basket pour homme et femme sur facebook et whatsapp à des clients potentiels