

ZEH LIONNEL

Tél : 694592530 / 672803477

Email : lionnelzeh01@gmail.com

BANQUIER

Langues parlées (français : parfait ; anglais : moyen)

Maîtrise de l'outil informatique (Word ; Excel)

DOMAINES DE COMPÉTENCE

Compétences techniques :

- Microsoft Word (rédaction et mise en forme des documents)
- Microsoft Excel (saisie ; tableaux ; formules de base)
- Utilisation d'un ordinateur ; imprimante ; photocopieur
- Lecture et compréhension des tableaux et relevés
- Classement et archivage (papier et numérique)
- Types de comptes (courant ; épargne...)

Compétences comportementales :

- Ecoute active
- Capacité à répondre calmement aux préoccupations
- Respect des horaires
- Respect des consignes
- Rapidité à comprendre les procédures
- Travail en équipe harmonieux
- Attitude sérieuse

FORMATION ACADEMIQUE

Année	Diplôme obtenu	Etablissement fréquenté
2022	BTS Banque et finance	ENSET D'Ebolowa
2020	Baccalauréat C	Lycée Bilingue d'Ebolowa

STAGE EN ENTREPRISE

2021 (3 mois)

ACEP Cameroun

Service de crédit

Taches effectuées

- Prospection des nouveaux clients
- Accueil, information et orientation des clients sur les produits de crédit
- Vérification et préparation des dossiers de demande de crédit
- Saisie et mise à jour des données client dans le système
- Assistance au suivi des remboursements et relance client

DIVERS

- Loisirs : lecture ; football ; vélo ; activités communautaires ; voyage.
- Membre de l'association des anciens élèves du lycée bilingue d'Ebolowa
- Chef d'équipe du recensement pilote de la population en 2023