

Chris DONGA KWAJO

Tel: +237 675791919 E-mail: chrisdonga33@gmail.com

Data Analytics Lead | Power BI Specialist | MSBI & ICT

Profil LinkedIn : [linkedin.com/in/chris-donga-kwajo](https://www.linkedin.com/in/chris-donga-kwajo)

Portfolio : [ChrisKD001/Portfolio](#)

Data Analytics Lead spécialisé en solutions Microsoft BI, avec plus de 9 ans d'expérience en modélisation de données, administration d'infrastructures IT, automatisation de flux et reporting stratégique. J'aide les organisations à structurer, exploiter et valoriser leurs données à travers des outils robustes, évolutifs et orientés décision.

DOMAINES DE COMPÉTENCES CLÉS

Business Intelligence & Analyse de données : Expertise en Power BI (Desktop, service, report builder et server) : conception de tableaux de bord interactifs (et paginés), modélisation avancée avec DAX et Power Query (M). Sécurisation des rapports (RLS), publication via Power BI Service, gestion des espaces de travail et planification des rafraîchissements. Maîtrise de l'écosystème Microsoft BI et autres : SQL Server, MySQL, Fabric, Azure, T-SQL, Excel, Dataverse, Power Apps, MS Office, etc. Suivi de KPI, modélisation et visualisation orientées décision.

Pilotage de projets BI & accompagnement : Recueil de besoin, animation d'ateliers et prototypage de solutions BI alignées aux objectifs stratégiques. Livraison rapide de dashboards orientés décision, rédaction de spécifications et accompagnement des équipes pour une adoption durable de Power BI. Formation, documentation structurée et conduite du changement en approche agile, dans un rôle de véritable partenaire métier.

Intégration, modélisation, gouvernance & qualité des données : Modélisation en étoile (et en flocon), gestion des relations, transformation de données multi-sources. Développement de flux ETL avec Fabric et usage ponctuel d'Azure, PostgreSQL, SSIS, Requêtage SQL, data mining et exploration statistique pour identifier tendances et corrélations. Mise en place de règles de gouvernance et de contrôle qualité pour fiabiliser la donnée.

Administration systèmes & infrastructures : Administration de serveurs Windows (2012R2–2022), Active Directory, DNS, DHCP, GPO. Sécurité des environnements : VPN, 2FA, contrôle d'accès. Supervision des services Power BI et SSRS. Support technique et gestion des droits d'accès.

Collaboration numérique & support : Support utilisateur (Power BI, SSRS), onboarding, animation ateliers de formation. Intégration d'outils IA (ChatGPT, Copilot ; documentation, automatisation. Collaboration via Teams, Zoom, etc)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Administrateur Système & Réseau | PASCAL SARL (Partenaire – MTN Cameroun) (Juillet 2016–à Aujourd'hui)– Cameroun

- Supervision, déploiement et sécurisation des environnements IT (Windows Server, Active Directory, GPO, VPN, 2FA), avec gestion des accès, sauvegardes et politiques de conformité.
- Administration et supervision du parc informatique (serveurs, postes clients, réseaux), gestion des performances, montées de version, et recommandations techniques pour les évolutions matérielles et logicielles.
- Conception et maintenance d'un entrepôt de données sous SQL Server, automatisation des flux avec SSIS / Fabric, création de rapports SSRS et dashboards Power BI.
- Nettoyage, structuration et modélisation de données multi-sources (ERP, CRM, SQL Server, fichiers plats, Azure, onelake) pour fiabiliser les indicateurs clés et guider les décisions.
- Assistance technique et formation utilisateurs, rédaction de procédures, gestion de l'inventaire matériel/logiciel, et suivi des droits d'accès dans une optique de traçabilité.
- Collaboration avec des partenaires externes, pilotage de projets transverses (ERP, BI, support), et participation à des réunions techniques pour le suivi des livrables.
- Présentation régulière de rapports techniques aux parties prenantes internes, et appui au développement de modules métiers spécifiques (ex :extraction ciblée, reporting).

Analyste de données | HABENTIS DATA SOLUTION (Avril 2019 – Janvier 2024) – Togo

- Analyse des besoins métiers, conception de dashboards interactifs, reporting automatisé (Power BI, Excel, SSRS), avec suivi des indicateurs projets.

Chris DONGA KWAJO

Tel: +237 675791919 E-mail: chrisdonga33@gmail.com

Data Analytics Lead | Power BI Specialist | MSBI & ICT

Profil LinkedIn : [linkedin.com/in/chris-donga-kwajo](https://www.linkedin.com/in/chris-donga-kwajo)

Portfolio : [ChrisKD001/Portfolio](#)

- Conception d'architectures BI robustes et modélisation des données (schémas en étoile) pour optimiser la gouvernance et la scalabilité des entrepôts (SQL Server, Fabric, MySQL, PostgreSQL).
- Développement, migration et automatisation de Data Warehouses (SQL Server), intégration de données structurées et semi-structurées.
- Documentation technique, élaboration de plans d'analyse, mise en place de contrôles qualité et validation des règles métier dans le respect du RGPD et des normes de gouvernance.
- Appui aux utilisateurs finaux, animation d'ateliers de formation, rédaction de guides fonctionnels, et participation à des restitutions techniques auprès des clients et partenaires projets.

Responsable parc informatique | ECRAN NOIR (Janvier 2014 – Décembre 2015) – Cameroun

- Administration et maintenance du parc informatique (poste utilisateur, réseau local, imprimantes)
- Gestion technique du site web et animation des réseaux sociaux de l'organisation
- Préparation, coordination et mise en place des dispositifs techniques lors du festival ECRAN NOIR
- Support aux utilisateurs et résolution des incidents matériels et logiciels
- Participation à l'organisation logistique et informatique d'événements culturels à forte visibilité

FORMATION ACADÉMIQUE & CERTIFICATIONS CLÉS

- 2025 – 28 juillet | **Certification en IA pour les Analystes de Données** [\[Le lien\]](#)
Eureuka Services (Congo)
- 2024 | **Certifications Humanitaires**
• Fondamentaux de l'action humanitaire / • Gestion de projets humanitaires
DisasterReady
- Avril 2022 – Juillet 2022 | **Certification MOA BI & Data Analyst**
Hallelearning University (France) / Vision Conception Academy
- 2017 – 2018 | **Certification en Management**
Swiss Management Center (SMC)
- 2018 – 2019 | **Certification Analyse de données**
Duval Peme Center – Yaoundé
- 2010 – 2013 | **Diplôme d'Ingénieur Analyste Programmeur en Informatique**, option SR
IAI – Institut Africain d'Informatique, Cameroun

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES & TRANSVERSALES

- ✓ Excellentes capacités de communication et de collaboration sur site et à distance, dans des environnements multiculturels
- ✓ Forte aptitude à l'analyse, à la résolution de problèmes et à la prise d'initiatives
- ✓ Sens aigu de l'organisation, rigueur, gestion efficace des priorités et respect des délais
- ✓ Grande autonomie, adaptabilité et aisance dans le travail en mode hybride ou à distance

LANGAGES

French: Native

English: Intermediate (professional)