

CHRISTIAN TCHUINDJANG

COMMUNICATEUR



Permis A et B

COORDONNÉES



Yaoundé - Cameroun



yinkrystian1309@gmail.com



+237 620 179 015



+237 689 006 518

LANGUES

Français - Expérimenté

Anglais - Intermédiaire

Langue des signes - débutant

COMPÉTENCES

Capacité d'écoute

Prospection téléphonique

argumentation commerciale

Traitement des objections

Esprit d'équipe

Bonne élocution .

CENTRES D'INTÉRÊTS

Handball professionnel

Musique

Lecture

Randonnée

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TELECONSEILLER - VIP CALL - 2023

- Diagnostic des problèmes du client
- appel téléphonique et gestion de la base CRM
- traitements des objections et résolutions des problèmes des clients

RESPONSABLE DU SERVICE MARKETING ET COMMERCIAL - MAXI PRINT AND TELECOMMUNICATION - 2020

- Définition des problèmes rencontrés et identification des causes
- Proposition des solutions innovantes en s'appuyant sur les données de terrain
- planification des réunions
- Identification des difficultés et résolution des problèmes grâce à une prise de décision adaptée .

MANAGER D'EQUIPES - CAMERDROPSARL - 2018

- Définition des objectifs commerciaux mensuels , promotion de l'activité de l'entreprise et des produits et détection des affaires potentiels lors des salons et événements professionnels
- Gestion RH : recrutement des équipes commerciales , formation des commerciaux aux techniques de ventes
- Organisation des plans de prospection terrain et coordination de la prospection multicanal
- Suivi administratif et RH du personnel : planning, congés, disciplinaire, validation des heures, suivi des contrats.

RESPONSABLE DE LA COMMUNICATION - CENTRE CULTUREL HOPE AND LIFE - 2015

- Définition de la stratégie de communication générale sur les réseaux sociaux et médias
- Programmation des séminaires, formations et concerts
- Gestion de la communication en situation de crise dans le but de rassurer le public et le personnel.

FORMATIONS

LICENCE COMMERCE INTERNATIONAL 2018 MATANFEN SUP

BTS COMMERCE INTERNATIONAL 2017 MATANFEN SUP

BACCALAURÉAT 2014 LYCÉE DE TSINGA

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel doté de nombreuses années d'expérience dans le secteur de la communication, combiné à une solide formation et aptitude à acquérir de nouvelles connaissances . capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome. Je fais preuve d'un solide sens de organisation et des compétences compétences professionnelles en service clientèle, gestion d'équipe et coordination des projets . Expérience dans la satisfaction client et le management d'équipe.